

Condiciones generales de la feria

Al adquirir sus entradas a través de Internet, obtendrá un documento PDF para su impresión, no obstante, recibirá vía correo electrónico el mismo documento con las entradas. URANO GAMES le advierte expresamente de que las entradas adquiridas por esta plataforma no podrán ser recogidas en taquilla. La imposibilidad de asistir a un evento o espectáculo o la comisión de un error al realizar la adquisición de la o las entradas no son motivos que permitan su devolución. Los planes personales, incluidos viajes, alojamientos o prestaciones, en relación con el espectáculo que hayas contratado por tu cuenta, corren de tu cuenta y riesgo. Urano Games no asume ninguna responsabilidad, por cualquier pérdida del derecho de disfrute o gasto perdido. No se admitirán cambios o devoluciones de entradas excepto en caso de cancelación total del evento. Si esto ocurriera, el reembolso de su importe se efectuará a la tarjeta de crédito utilizada para la compra. La entrada dispone de diferentes medidas de seguridad para garantizar su autenticidad. Urano Games se reserva el derecho de autorizar o denegar el acceso al recinto en caso de encontrar enmiendas, roturas o indicios de falsificación en dicha entrada. La entrada lleva incorporado un código QR que le permitirá el acceso al recinto por los emplazamientos habilitados. El sistema de control de acceso rechazará automáticamente las entradas que ya hayan sido utilizadas. En caso de adquirir alguna entrada que conlleve precio especial, bonificado, o esté dirigida a un sector determinado, deberá poner a disposición del personal autorizado que lo solicite la documentación necesaria para la comprobación del derecho a su adquisición. Tanto el comprador como el resto de titulares de entradas consienten la grabación de imágenes y sonido por formar parte del público espectador, visitante o participante. Todas las imágenes o grabaciones tomadas mediante cualquier medio podrán ser utilizadas como material promocional del evento de forma ilimitada en el tiempo y sin limitación territorial.